

Les ergonomes, des limiers dans l'entreprise au service de la santé



Les ergonomes, acteurs méconnus de la santé au travail, agissent comme des limiers dans les entreprises pour décortiquer l'organisation du travail et débusquer ses failles, afin de proposer des solutions souvent pratiques et sur mesure.

L'ergonome, qui a pour fonction d'"adapter le travail à l'homme et non le contraire", doit "résoudre des énigmes, percer des mystères", explique avec passion Sophie Prunier-Poulmaire, enseignante-chercheuse à l'Université de Paris 10.

Le métier a "un double objectif: améliorer les conditions de travail du point de vue de la santé des salariés et de la santé économique des entreprises", dit-elle.

"Les gens s'imaginent souvent que c'est uniquement de la technique, des postures, des gestes, la hauteur des tables ou des chaises, mais ce n'est qu'une petite partie du travail", affirme Véronique Chatpat, consultante depuis 16 ans.

Dans les faits, l'ergonome, souvent armé de caméras et appareils photo, analyse la situation de travail dans son ensemble, puis avance des solutions. Par conséquent, explique Jean-Luc Reinéro, vice-président du CICF-SNCE (Syndicat national des consultants ergonomes), "le copier-coller n'existe pas" en la matière.

Selon un responsable de l'Association pour la reconnaissance du titre d'ergonome européen (ARTEE), ils seraient quelque 3.000 en France (consultants, intégrés dans des grands groupes, dans les services de santé au travail (SST), ou encore enseignants-chercheurs).

Formés à Bac +5, ils interviennent à la demande de l'entreprise ou des syndicats. Ils le font en amont, éventuellement avec des architectes, mais aussi pour adapter des situations de travail existantes ou en faveur de travailleurs handicapés. Les interventions d'un consultant, rarement inférieures à 5 jours, coûtent entre 900 et 1.500 euros par jour, selon l'un d'entre eux, Benoît Zittel.



Problème de petits pois

Jérôme Grall se souvient d'une intervention dans une petite entreprise agroalimentaire de plats surgelés.

Constatant une forte augmentation des troubles musculo-squelettiques (TMS), l'entreprise a souhaité modifier une ligne de préparation des plats, sur laquelle plus aucun salarié ne voulait travailler.

Après enquête, l'ergonome a notamment débusqué un problème ... de petits pois. Ces derniers roulant systématiquement sur le tapis, les salariés devaient attendre le passage d'un autre ingrédient pour les bloquer, une source de pénibilité.

Entre autres recommandations, M. Grall a donc tout simplement suggéré de modifier la recette.

"On est un peu comme un dentiste. On arrive, on va voir à l'intérieur, dans l'intimité de l'entreprise, ce qui peut être parfois sensible", explique M. Zittel.

Mais relève-t-il, "les entreprises n'ont pas encore le réflexe de dire: +j'ai un problème d'organisation, de performance, ou quelque chose dans ma société, et je fais appel à un ergonome+".

De fait, la profession est "très mal connue", reconnaît Aude Cuny, ergonome à l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS).

Selon elle, cela s'explique par le fait que le métier est encore jeune, sa structuration datant des années 1960 et parce que le titre n'est pas reconnu, mais aussi parce qu'il y a beaucoup de diversité de pratiques.

Sébastien Houlgate, secrétaire de l'ARTEE et consultant, relève également que certains abusent de l'appellation d'ergonome et "font un peu tout et n'importe quoi".

Mais le métier a assurément de l'avenir, car comme le soulève Emmanuelle Florence, "avec la mondialisation et ses revers, les modes d'organisation deviennent de plus en plus rigides alors que la prévention des risques nécessite de ré-introduire de la souplesse".

© 2011 AFP

<http://www.liberation.fr/depeches/01012360277-les-ergonomes-des-limiers-dans-l-entreprise-au-service-de-la-sante>
http://www.lexpress.fr/actualites/1/societe/les-ergonomes-des-limiers-dans-l-entreprise-au-service-de-la-sante_1030914.html
http://www.lesechos.fr/economie-politique/infos-generales/france/afp_00379861-les-ergonomes-des-limiers-dans-l-entreprise-au-service-de-la-sante-220304.php
<http://www.lanouvellerepublique.fr/france-monde/ACTUALITE/Economie/Social/Les-ergonomes-des-limiers-dans-l-039-entreprise-au-service-de-la-sante>
<http://www.20minutes.fr/article/788808/ergonomes-limiers-entreprise-service-sante>
http://www.lepoint.fr/societe/les-ergonomes-des-limiers-dans-l-entreprise-au-service-de-la-sante-16-09-2011-1373926_23.php